

## PROCEDIMIENTO DE USO DEL PORTAL WEB WWW.REMATADOR.CL

- 1) Para participar en las subastas anunciadas en El Rematador.cl ([www.rematador.cl](http://www.rematador.cl)) el usuario deberá estar previamente habilitado con su registro, y debidamente informados sus datos personales. Para lo anterior, deberá completar todos los campos de forma clara y precisa, debiendo el usuario mantener actualizado su registro.
- 2) Al registrarse, el usuario indicará un Login Name o Identificación de Usuario, el que lo identificará en el PORTAL y proporcionándole una Contraseña personal e intransferible, comprometiéndose a no divulgar su contraseña a terceros. La contraseña la podrá recuperar mediante un mecanismo de recuperación el cual será enviado directamente a su casilla de correo electrónico, las veces que sea necesario. El uso no autorizado de la contraseña es de total responsabilidad del Usuario, y el hecho deberá ser comunicado inmediatamente por correo electrónico a la Central de Atención del Portal.
- 3) Para seguridad del Usuario, su contraseña y datos se transmitirán encriptados (Certificado de Seguridad SSL).
- 4) El usuario podrá escoger un Login Name disponible o no utilizado no identificable para ser identificado. El Rematador podrá enviar a los usuarios registrados, información relativa publicidad adicional y contenidos propios a fin de mantener al usuario informado de las novedades, direccionar al usuario en la plataforma de servicios y mejorar el servicio de bases de datos con los clientes registrados.
- 5) El Usuario registrado en el Portal autoriza que [www.rematador.cl](http://www.rematador.cl) consulte a la autoridad o entidades competentes, para el cotejo y verificación de sus datos personales. En caso de verificarse la inconsistencia de los mismos, o incompatibilidades legales, judiciales o financieras asociadas a los datos informados por el Usuario será contactado por nuestra plataforma, sea por correo electrónico o teléfono. El usuario acepta las **Condiciones y Términos Generales de Uso Servicio de El rematador.cl para el proceso de remate remoto por medios tecnológicos o no presenciales en sala.**
- 6) El usuario podrá utilizar el PORTAL un día hábil después de la validación del registro y la aceptación de los términos. El hecho le será comunicado por correo electrónico.
- 7) **www.rematador.cl** permite recibir ofertas por internet o presenciales, simultáneamente y en tiempo real.
- 8) Las ofertas por web, fax y de viva voz tienen las mismas condiciones una vez confirmada la recepción y validada la identidad del ofertante. El usuario podrá hacer más de una oferta al mismo bien, prevalecerá la oferta de mayor.
- 9) Cada lote tiene la fecha y el horario previsto de cierre, en su página de descripción. Cerca del horario del cierre, en la página de ofertas **www.rematador.cl**, el reloj indica el tiempo pendiente para cerrar. Si el sistema recibe alguna oferta dentro del intervalo de 3 (tres) minutos antes del cierre del lote, el cronómetro reinicia 3 minutos adicionales sucesivamente a cada lance efectuado en ese intervalo, para que todos los Usuarios interesados tengan la oportunidad de efectuar nuevas ofertas.

- 10) Será responsabilidad del ofertante, realizar si lo estima necesario, las visitas técnicas de los lotes a subastar, a fin de cerciorarse de su estado real, corroborar la documentación o inscripciones antes de ofertar, asimismo, ver las fotos o videos del bien. Los bienes serán vendidos en el estado en que se encuentran. Será de exclusiva responsabilidad del comprador verificar, dentro del plazo de exhibición correspondiente, la operatividad del (los) equipo(s) subastado(s), por lo que desde el momento en que el subastador efectúa su oferta se entenderá que conoce y acepta el estado y operatividad del bien, liberando vendedor y a [www.rematador.cl](http://www.rematador.cl) de cualquier ulterior responsabilidad.
- 11) La clasificación de oferta indicada, es sólo un valor referencial, en consecuencia el valor final total se calculará en base a lo indicado en las condiciones de venta y pago.
- 12) Recuerde revisar detenidamente las condiciones de venta y pago para el remate en particular, no siendo de responsabilidad de [www.rematador.cl](http://www.rematador.cl), del incumplimiento por parte del cliente, ofertante o comprador, las advertencias antes citadas.
- 13) El Usuario registrado autoriza a **[www.rematador.cl](http://www.rematador.cl)** a consultar bases de datos para verificar la veracidad de sus datos, la capacidad crediticia del Usuario y sus antecedentes judiciales, en caso de ser posible realizarlo. De la misma manera autoriza a [www.ematador.cl](http://www.ematador.cl) a reportar la información a la Unidad de Análisis Financiero ([www.uaf.cl](http://www.uaf.cl)) acerca de su comportamiento comercial del aceptante, la cual será actualizada periódicamente conforme con lo establecido por la ley chilena.